

Problém s dostupností měničů série FR-D700



January 20, 2021

FAQ: FR-D700 Quality Non-Conformity

1. What is happening? Why are my FR-D700 shipments on hold?

We have identified a potential quality concern that may cause FR-D700 EEPROM to be overwritten over time. Mitsubishi Electric is currently doing more testing and will issue a definitive report in the middle of January regarding this issue. We have suspended normal shipments as a precautionary measure and we are providing this update to share currently known details.

Z důvodů výrobní vady, která se může projevit u všech měničů řady FR-D700 vyrobených v rozmezí června až listopadu 2020, dočasně pozastavila společnost Mitsubishi Electric výrobu a dodávky této série.

V důsledku toho, bohužel, došlo k prodloužení dodací doby o několik měsíců. Prodej by měl být postupně obnoven v průběhu dubna letošního roku, avšak některé modely budou naskladněny a uvolněny k prodeji až během července 2021.

Tato situace má samozřejmě velmi negativní dopad na zákazníky, kteří uvedené měniče používají ve svých zařízeních, nebo o jejich nasazení uvažovali v nových projektech.

Naštěstí tím, že jsme již v minulosti výrazně rozšířili počet našich obchodních partnerů/dodavatelů, nejsme odkázáni pouze na centrální Evropský sklad. Díky tomu jsme schopni i nadále dodávat tyto měniče bez jakýchkoliv omezení.

V této chvíli je na našem skladu k okamžitému dodání více než 200 kusů měničů obou sérií (FR-D720S i FR-D740) a všech výkonů. Tyto jsme schopni aktuálně dodat do druhého dne kamkoliv v rámci České republiky.

V případě zájmu můžete kontaktovat naše obchodní zastoupení v Praze, Brně, Písku, nebo se obrátit přímo na zaměstnance centrály v Ostravě (info@accs.cz).